

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Allgemeines
 - 1.1 Für den Geschäftsverkehr zwischen **RS** Computer & Dienstleistungen und dem Besteller gelten die nachstehenden Lieferbedingungen, die etwaigen anderslautenden Bedingungen, die vom Besteller übersandt werden, oder sich auf dessen Schriftstücken befinden, in jedem Fall vorgehen, auch wenn wir nicht ausdrücklich widersprechen. Nebenabreden oder Änderungen dieser Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.
 - 1.2 Mit der Erteilung eines Auftrags anerkennt der Besteller die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
 - 1.3 Alle Angebote sind freibleibend, d.h. wir behalten uns vor, auf Grund des Angebotes den Auftrag zu akzeptieren oder nicht. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch unsere Lieferung zustande.
 - 1.4 Die Preise gelten im allgemeinen als Festpreise, inkl. MWSt. Es bleibt jedoch grundsätzlich vorbehalten, in Fällen veränderter Kostenverhältnisse, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu berechnen.
 - 1.5 Teillieferungen sind zulässig. Unsere Angaben über Gewichte der Ware sowie Masse und Gewichte der Verpackung sind nur annähernd und nicht verbindlich.
 - 1.6 Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherstellung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.
2. Zahlungsbedingungen
 - 2.1 Rechnungen müssen bei Erhalt der Ware sofort netto ohne Abzug irgendwelcher Art bezahlt werden, ausser es werden andere Zahlungsziele eingeräumt.
 - 2.2 Checks, Wechsel und Akzente gelten erst vom Zeitpunkt der Einlösung an als Zahlung. Bei Überschreitung der Zahlungstermine berechnen wir Fälligkeitszinsen in Höhe von 5%. Die Geltendmachung eines Verzugschadens bleibt unbenommen.
 - 2.3 Das Zurückhalten von Zahlungen aufgrund irgendwelcher Ansprüche des Bestellers, sowie die Aufrechnung mit etwaigen Gegenforderungen sind ausgeschlossen.
3. Eigentumsvorbehalt
Die Ware bleibt bis zum Tage der vollen Bezahlung Eigentum der **RS** Computer & Dienstleistungen.
4. Lieferfrist
Unvorhergesehene Ereignisse, wie höhere Gewalt, Verzögerungen beim Transport, Streik oder andere Fabrikationsunterbrechungen, sowie sonstige störende Ereignisse entbinden **RS** Computer & Dienstleistungen von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung, und zwar auch, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzugs auftreten. Schadenersatzansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen.
5. Verpackung, Versand
Unsere Preise verstehen sich rein netto frei Versandstelle. Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung, sowie die Mehrwertsteuer gehen zu Lasten des Bestellers. Alle Preise und Nebenkosten werden nach unserer zur Zeit der Lieferung anwendbaren Preisliste berechnet. Für Postsendungen wird die Verpackung zusammen mit dem Porto verrechnet. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen.
Mit der Aufgabe der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Besteller über, auch bei frachtfreier Lieferung. Ist die Ware abzuholen, geht die Gefahr mit der Anzeige der Bereitstellung auf den Besteller über.
6. Beanstandungen, Garantie und Haftung
 - 6.1 Reklamationen sind innerhalb von 5 Tagen nach Ankunft der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als angenommen. Sendungen mit allfälligen Transportschäden sind mit Vorbehalt anzunehmen und dem betreffenden Transportunternehmen zur Tatbestandsaufnahme innerhalb der gesetzlichen Frist anzumelden.
 - 6.2 Für schadhaftes Material wird nur in der Weise gehaftet, dass nach unserer Wahl die angelieferten fehlerhaften Stücke ersetzt oder nachgebessert werden. Ein durch grobe Fahrlässigkeit verursachter Schaden wird nicht gedeckt. Alle weitergehenden oder anderen als in diesen Bedingungen vorgesehenen Ansprüche seitens des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Insbesondere erfolgt Versand und Zustellung auf Rechnung des Bestellers.
 - 6.3 Im übrigen gelten die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.
7. Rücksendungen
Gutschriften und Rücksendungen sind nur mit vorheriger Vereinbarung zulässig. Vom Kunden bestellte Ware kann ausnahmsweise, nach Absprache, innerhalb der ordentlichen Reklamationsfrist von 5 Tagen zurückgenommen werden. Zur Deckung unserer Unkosten für Handling und die allfällig notwendige technische Ueberprüfung der zurückgesandten Produkte wird an der Gutschrift ein Betrag von 15% bis maximal Fr. 500.00 in Abzug gebracht. Produkte in nicht neuwertigem Zustand, d.h. wenn Handbuch, Software oder Originalverpackung fehlen oder beschädigt sind, sowie geöffnete Softwarepakete werden nicht zurückgenommen.
8. Lizenz- und Urheberrechte
Lizenz- und Urheberrechtsbestimmungen unserer Lieferanten werden dem Besteller vollumfänglich überbunden. Soweit nicht anders vereinbart, übernehmen wir keine Haftung dafür, dass die von uns gelieferten Waren nicht gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen. Der Besteller ist verpflichtet, uns unverzüglich Mitteilung zu machen, falls ihm gegenüber derartige Verletzungen gerügt werden. Mit der Lieferung und Bezahlung der Softwareprogramme wird kein Eigentum am Programm erworben, sondern lediglich das Nutzungsrecht am Programm. Die Programme bleiben Eigentum des Herstellers.
9. Ein- und Ausfuhr
Der Kunde verpflichtet sich, allfällige Bestimmungen betreffend Ein- und Ausfuhr der von uns gelieferten Artikel vorbehaltlos zu akzeptieren und seinerseits dem Endkunden zu überbinden.
10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen
Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, so wird sie durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
11. Abtretbarkeit von Ansprüchen
Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
12. Erfüllungsort und Gerichtsstand
Als Erfüllungsort gilt Menzingen. Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, Gerichtsstand ist Zug.

Menzingen, Oktober 08
RS Computer & Dienstleistungen